



## POSTE OPÉRATEUR DE TRAITEMENT DES APPELS IHM 921

Composé d'un ordinateur et d'un téléphone IP, le poste de réponse aux appels présente un affichage cartographique des zones surveillées.

➤ LE POSTE D'APPEL EST GÉOLOCALISÉ SUR LE RÉSEAU AUTOROUTIER

➤ CONNECTÉ À UNE BASE DE DONNÉES CENTRALISÉE, IL PERMET LA GESTION DE 100 CONCENTRATEURS PIRAU ET 5000 POSTES D'APPELS (L'ÉQUIVALENT DE 5000 KM DE RÉSEAU)

➤ IL INTÈGRE LA SUPERVISION TECHNIQUE

➤ L'ACCÈS AUX FONCTIONS CRITIQUES EST GÉRÉ PAR DES DROITS UTILISATEURS



### CARACTÉRISTIQUES FONCTIONNELLES

- Fond d'écran à cartographie multiple
- Visualisation des appels et des communications
- Photographie du poste appelant (Vidéo pour PAU IP)
- Historique et statistiques des événements
- Sécurité d'exploitation gérée par mot de passe
- Gestion des intervenants : police, sécurité, secours, dépanneurs
- Conversation à 3
- Diffusion multiple de messages sur VisioBox IP
- Assistance en langue étrangère à l'utilisateur
- Enregistrement des communications avec export
- Gestion multi-postes et multi-utilisateurs en réseau TCP/IP
- Main courante informatisée
- Interface avec GTC ou hypervision annexe

### CARACTÉRISTIQUES DE MAINTENANCE

- Assistant de paramétrage intégré
- Fonds d'écran paramétrables par l'administrateur
- Surveillance des échanges de données entre les dispositifs
- Tests et supervision technique complète du réseau RAU
- Base de données centralisée avec sécurisation par réplication

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Configuration standard minimum : Processeur 2.4GHz, 256Mo de RAM, DD de 40 Go, écran 17"
- Système d'exploitation : W7, Windows XP Pro
- Téléphonie VOIP G711/H323

### Conformité aux normes françaises

- NF P 99 – 250 : caractéristiques générales des RAU
- NF P 99 – 252 : principes de maintenance des RAU
- NF P 99 – 253 : caractéristiques techniques des RAU

## MAN MACHINE INTERFACE MMI 921

Composed of a computer and an IP phone, the workstation has a map projection of the areas monitored

- THE EMERGENCY ROADSIDE TELEPHONE IS PINPOINTED ON THE MOTORWAY NETWORK
- CONNECTED TO A CENTRALIZED DATABASE, IT ALLOWS THE MANAGEMENT OF 100 COMMUNICATION SERVERS (PIRAU) AND 5000 EMERGENCY ROADSIDE TELEPHONES (EQUIVALENT TO 5000KM OF MOTORWAY NETWORK)
- IT INTEGRATES TECHNICAL SUPERVISION
- THE ACCESS TO THE CRITICAL FUNCTIONS IS MANAGED BY USER RIGHTS

### FUNCTIONAL FEATURES

- Wallpaper with multiple maps depending from caller's localization
- Calls and communications viewing
- Photograph of the ERT calling (Video for the IP ERT)
- Log and statistics events
- User's access secured by password
- Management of people who intervenes: police, security, emergency, breakdown services
- Three way calling
- Multiple Broadcast messages on IP VisioBox
- Foreign language support to the user
- Communication recording with export
- Multi-stations and multi-users on TCP/IP network management
- Computerized logbook
- Possibility to connect the software to an external application

### MAINTENANCE FEATURES

- Setup assistant integrated
- Wallpaper configurable by the administrator
- Data exchange monitoring between devices
- Test and total technical supervision of the ERT network
- Database centralized with security by replication

### TECHNICAL FEATURES

- Minimum standard configuration: 2.4GHz processor 256Mb RAM, 40 Gb HD, 17' screen
- Operating system: W7, Windows XP Pro
- G711/H323 VOIP Telephony

### Compliance with standards

- |                 |  |
|-----------------|--|
| NF P 99 – 250 : | General features of emergency telephone network                                  |
| NF P 99 – 252 : | Maintenance principles of ETN  |
| NF P 99 – 253 : | Technical features of the Emergency roadside telephones and appeals workstations |

